

POLÍTICA DA QUALIDADE

A FERRAL – José Luís & Ca. Lda. dedica-se, desde 1981, ao fabrico de Escadas e Escadotes assumindo, desde sempre, o compromisso de satisfação dos seus clientes através do fornecimento de produtos de elevada qualidade em cumprimento com os requisitos aplicáveis.

A Gestão de Topo da empresa quer manifestar, através do presente documento, aos seus colaboradores, clientes, fornecedores e restantes partes interessadas relevantes, a sua convicção de que:

- > A Qualidade é um fator chave no futuro da FERRAL e deve ser assumida com responsabilidade por todos, começando pela Gerência;
- > Qualidade é fundamentalmente prevenir o erro;
- > A Qualidade será sempre objeto de melhoria contínua.

Desta forma, decidimos desenvolver um Sistema de Gestão que permitirá à empresa beneficiar de todo o potencial dos seus recursos humanos e técnicos, assumindo:

- > A satisfação total dos requisitos dos clientes, externos e internos, realizando a entrega dos produtos nos prazos e condições definidas;
- > A manutenção de elevado nível de Qualidade de forma a potenciar o aumento da carteira de clientes e a sua fidelização;
- > Uma atualização constante dos procedimentos e normas de funcionamento, como forma de cumprir todos requisitos aplicáveis.

A Gerência da empresa apoia o desenvolvimento do sistema e solicita a toda a sua equipa colaboração, empenho e responsabilidade em todo o processo.

A concretização destas metas é, antes de mais, uma responsabilidade nossa, pelo que nos comprometemos em dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.

A FERRAL – José Luís & Ca. Lda. compromete-se a garantir uma melhoria contínua no SGQ e assegura o cumprimento dos requisitos da **Norma NP EN ISO 9001:2015**.

A Gerência.

